

INFORMOVANÝ SÚHLAS PRE POSKYTOVANIE ONLINE PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA

Tento informovaný súhlas obsahuje základné informácie o poskytovaní online psychologického poradenstva. Jeho cieľom je, aby ste pred začiatkom spolupráce rozumeli tomu, ako online psychologické poradenstvo prebieha, aké má možnosti a obmedzenia a ako postupujeme v prípade technických alebo krízových situácií.

Charakter služby

Online psychologické poradenstvo prebieha spravidla prostredníctvom videohovoru a riadi sa rovnakými základnými princípmi odbornosti, dôvery, rešpektu a profesijnej zodpovednosti ako osobné psychologické poradenstvo. Online forma môže zvýšiť dostupnosť psychologickému pomoci a uľahčiť pravidelnosť konzultácií, zároveň však prináša špecifické obmedzenia súvisiace napríklad s technológiou, ochranou súkromia alebo možnosťami pozorovania klienta. Online psychologické poradenstvo nezaručuje konkrétny výsledok a jej prínos sa môže medzi jednotlivými klientmi líšiť.

Vhodnosť online formy psychologického poradenstva

Online konzultácia nie je vhodná pre každého klienta alebo každú situáciu. Pred začatím a aj v priebehu spolupráce preto posudzujem, či online forma zodpovedá vašim potrebám, aktuálnym ťažkostiam, bezpečnosti a technickým možnostiam. Ak sa ukáže, že online forma nie je dostatočne vhodná alebo bezpečná, môžeme spoločne zvážiť osobné stretnutie alebo inú formu odbornej starostlivosti.

Informovanosť a vaše práva

Pred začatím spolupráce máte právo získať zrozumiteľné informácie o: a) spôsobe poskytovania online konzultácii, b) používanej technológii, c) možných prínosoch a obmedzeniach, d) ochrane súkromia a osobných údajov, e) postupe pri technickom výpadku, f) postupe v krízovej situácii, g) cene a storno podmienkach, h) pravidlách komunikácie mimo konzultácií. Máte právo kedykoľvek sa pýtať, požiadať o vysvetlenie alebo oznámiť, že vám určitý spôsob práce nevyhovuje. Informovaný súhlas je priebežnou súčasťou spolupráce.

Dôvernosť a ochrana súkromia

Informácie zdieľané počas online konzultácie považujem za dôverné a zaobchádzam s nimi s rovnakým dôrazom na ochranu súkromia ako pri osobnom stretnutí. Pri elektronickom prenose a uchovávaní informácií prijímam primerané opatrenia proti neoprávnenému prístupu, strate alebo sprístupneniu údajov. Online komunikácia však, rovnako ako iné digitálne služby, nemôže úplne vylúčiť technické a bezpečnostné riziká. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente

Ochrana osobných údajov (GDPR). Na zachovanie súkromia je vhodné, aby ste sa počas konzultácie nachádzali na pokojnom mieste, kde vás nemôžu počúvať ďalšie osoby. Ak je v miestnosti prítomná ďalšia osoba, informujte o tom psychológa.

Nahrávanie online psychologického poradenstva

Online konzultácia sa štandardne nezaznamenáva ani nenahráva. Zvukový, obrazový alebo iný záznam konzultácie nebude vyhotovený bez predchádzajúcej dohody a výslovného súhlasu zúčastnených strán.

Technické podmienky a výpadok spojenia

Na online konzultáciu je vhodné mať stabilné internetové pripojenie, funkčné zariadenie s mikrofónom a kamerou a súkromné prostredie. Ak počas konzultácie dôjde k prerušeniu spojenia, najskôr sa pokúsime spojenie obnoviť. Ak sa to nepodarí, využijeme vopred dohodnutý náhradný spôsob kontaktu, spravidla telefonicky. **Telefón klienta pre prípad výpadku:**

Komunikácia mimo online psychologického poradenstva

E-mail, SMS alebo iné komunikačné prostriedky slúžia predovšetkým na organizačnú komunikáciu, napríklad na objednávanie alebo zmenu termínov. Nie sú určené na nepretržité psychologické poradenstvo ani krízovú intervenciu a prostredníctvom nich nie je možné garantovať okamžitú odpoveď. Do bežného e-mailu odporúčam neposielať rozsiahle alebo veľmi citlivé informácie, pokiaľ sme sa vopred nedohodli inak.

Krízové a mimoriadne situácie

Online psychologické poradenstvo **nie je nepretržitou krízovou službou** a nenahrádza akútnu zdravotnú alebo psychiatrickú starostlivosť. Na bezpečné poskytovanie online služby môže byť v niektorých situáciách potrebné poznať: a) **aktuálne miesto**, b) **kde sa počas konzultácie nachádzate**, c) **telefónne číslo** a d) **prípadne osobu, ktorú možno kontaktovať v mimoriadnej situácii**. Núdzový kontakt – meno:

Núdzový kontakt bude použitý iba vtedy, ak to bude vzhľadom na závažnú bezpečnostnú situáciu potrebné.

Cena, storno podmienky a zrušenie termínu

Aktuálne ceny, spôsob platby a pravidlá pre zmenu alebo zrušenie termínu sú uvedené v dokumentoch **Cenník služieb** a **Obchodné podmienky**. Dĺžka online psychologického poradenstva je 50 minút a cena za túto službu je 1000 Kč. V prípade zmeny alebo zrušenia dohodnutého termínu je nutné, aby klient túto skutočnosť oznámil poskytovateľovi služieb Mgr. Alexandrovi Vaculíkovi najneskôr 24 hodín pred plánovaným stretnutím. Pri neskoršom zrušení je účtovaný storno poplatok vo výške 100% ceny služby.

Ukončenie alebo zmena spolupráce

Online spoluprácu môžete ukončiť alebo požiadať o zmenu jej formy. Ak vyhodnotím, že online psychologické poradenstvo už nie je pre vašu situáciu dostatočne vhodné alebo bezpečné, túto skutočnosť s vami preberiem a podľa potreby odporúčim inú formu starostlivosti alebo ďalšieho odborníka.

Súhlas klienta:

Potvrdzujem, že som mal/mala možnosť sa s uvedenými informáciami zoznámiť a prípadne sa na ne spýtať. Rozumiem hlavne tomu, že online psychologické poradenstvo má svoje možnosti i obmedzenia, elektronická komunikácia prináša určité technické a bezpečnostné riziká a online forma psychologického poradenstva nemusí byť vhodná pre každú situáciu. Rozumiem pravidlám týkajúcim sa mlčanlivosti, dôvery, komunikácie mimo psychologického poradenstva, technických výpadkov a postupov v krízovej situácii. **Súhlasím s poskytovaním online služieb psychologického poradenstva za vyššie uvedených podmienok svojim vlastnoručným podpisom.**

Dátum a miesto:

Meno a priezvisko klienta:

.....

podpis klienta

Mgr. Alexander Vaculík

Psychológ v zdravotníctve

..... podpis