

INFORMOVANÝ SÚHLAS PRE POSKYTOVANIE PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA PRE ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV MALOLETÉHO KLIENTA

Úvod

Tento informovaný súhlas obsahuje **základné informácie a podmienky spolupráce pre maloletých klientov o poskytovaní psychologického poradenstva** psychológom Mgr. Alexandrom Vaculíkom.

Jeho cieľom je, aby ste pred začiatkom spolupráce rozumeli tomu, ako psychologické poradenstvo prebieha, aké máte práva, ako chránim informácie, ktoré zdieľate. Pred začiatkom poradenstva si ich spoločne prejdeme a pokiaľ niečomu nerozumiete, môžete sa kedykoľvek v priebehu spolupráce na ne spýtať.

Poskytovateľ služieb a psychologického poradenstva:

Meno a priezvisko: Mgr. Alexander Vaculík

Sídlo: Kostelní 487/4, 351 35 Plesná u Chebu

Miesto konzultácie/psychologického poradenstva: Divadelní náměstí 593, Cheb, 350 02

E-mail: alex.vaculik7@gmail.com / 773 546 497

Web: www.alexvaculik.sk

Odborná kvalifikácia: Psychológ v zdravotníctve a frekventant psychoterapeutického výcviku

Vyjadrenie súhlasu

Ja, nižšie podpísaný zákonný zástupca maloletého klienta, súhlasím s tým, aby môj/moja syn/dcéra: (meno maloletého klienta) podstúpil psychologické poradenstvo poskytované psychológom Mgr. Alexandrom Vaculíkom, na základe nižšie uvedených informácií.

Charakter poskytovaných služieb a hranice psychologického poradenstva

Poskytujem individuálne psychologické poradenstvo v dĺžke 50 minút za jedno stretnutie zamerané na porozumenie problémom, podporu pri zvládaní náročných situácií a hľadaní možností zmeny. Konkrétne ciele a vhodné postupy stanovíme spoločne podľa vašich potrieb a má odborné kompetencie. Pracujem hlavne prostredníctvom rozhovoru, psychoedukácie a dohodnutých praktických cvičení.

Poskytované služby poskytujem mimo režim zdravotných služieb. Nejde o zdravotnú starostlivosť, psychiatrické vyšetrenie ani predpisovanie liekov. Psychologické poradenstvo nenahradzuje zdravotnú starostlivosť, pokiaľ ju váš stav nevyžaduje. V takom prípade s vami preberiem možnosti odbornej pomoci.

Práva klienta

Ako klient máte právo psychologické poradenstvo kedykoľvek odmietnuť alebo ukončiť bez uvedenia dôvodu. Všetky informácie, ktoré mi poskytnete, sú dôverné a budú chránené v súlade s platnou legislatívou a etickým kódexom psychológa. Máte právo požiadať o prístup k záznamom vedeným o vašej osobe.

Povinnosti a záväzky klienta

Klient sa svojim podpisom zaväzuje chodiť včas na dohodnuté termíny psychologického poradenstva. V prípade zmien ihneď informuje poskytovateľa služieb, ktoré by mohli ovplyvniť priebeh psychologického poradenstva. Úhrada služby, psychologického poradenstva je dohodnutá na základe dohodnutých podmienok podľa aktuálneho cenníku.

Priebeh spolupráce

Na prvom stretnutí preberieme vaše očakávania, ťažkosti a vhodnosť psychologického poradenstva. Dohodneme si ciele, frekvenciu a predbežný rozsah spolupráce. Priebežne budeme hodnotiť, či vám psychologické poradenstvo pomáha a či je potrebné odborný postup upraviť.

Dĺžka jedného stretnutia psychologického poradenstva je 50 minút. Obvyklá frekvencia je jedno stretnutie za týždeň. Stretnutia prebiehajú osobne alebo po predchádzajúcej dohode v online priestore. Máte možnosť rozhodovať o tom, ktoré osobné témy otvoríte, a odmietnuť navrhnuté cvičenie alebo postup.

Riziká a limity

Psychologické poradenstvo môže zahŕňať dočasné zhoršenie psychického stavu, čo je bežnou súčasťou procesu zmeny. Otváranie náročných tém môže prechodne vyvolať smútok, úzkosť alebo iné nepríjemné prežitky. Pokiaľ sa budete ale dlhšie cítiť preťažení alebo sa problémy zhoršia, zdieľajte tieto informácie so mnou, aby sme upravili odborné postupy a zvažili ďalšiu pomoc. Výsledok psychologického poradenstva nie je možné garantovať.

Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje budem spracovávať výhradne za účelom poskytovania dohodnutých psychologických služieb. Informácie sú uchované po dobu nevyhnutne nutnú a chránené sú v súlade s GDPR. Máte právo na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania.

Limity dôvernosti

Informácie poskytnuté v priebehu psychologického poradenstva sú dôverné, ale existujú zákonné výnimky a povinnosti, kedy musia byť informácie poskytnuté tretím stranám a to:

- 1) pokiaľ klient ohrozuje svoj život alebo život niekoho iného,
- 2) pokiaľ existuje podozrenie na týranie, zneužívanie alebo zanedbávanie detí, starších osôb alebo iných zraniteľných skupín,

3) pokiaľ je psychológ povinný poskytnúť informácie na základe súdneho príkazu alebo iných zákonných povinností.

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť v kontexte maloletého klienta

Všetky informácie oznámené počas konzultácií sa považujú za dôverné a nebudú poskytované tretím stranám bez výslovného súhlasu zákonných zástupcov. Výnimkou je zákonná oznamovacia povinnosť (napr. podozrenie na zneužívanie dieťaťa, ohrozenie života alebo zdravia a pod.).

Keďže platiteľom a zadávateľom je zákonný zástupca, má právo na telefonickú alebo písomnú komunikáciu s terapeutom. Má možnosť vyjadriť svoje potreby a želania týkajúce sa priebehu konzultácií a zároveň oznámiť svoje postrehy o správaní a prežívaní svojho dieťaťa. Terapeut zákonnému zástupcovi nikdy neoznamuje obsah jednotlivých sedení ani informácie, ktoré sú pre maloletého klienta dôverné. Je potom na spoločnej dohode s maloletým klientom, ktoré informácie možno sprostredkovať počas konzultácií so zákonnými zástupcami. Stretnutia so zákonnými zástupcami slúžia na dohodnutie pokračovania alebo ukončenia spolupráce a jej prípadného ďalšieho trvania. So súhlasom maloletého klienta je možné s terapeutom uskutočniť aj dodatočné stretnutie, ktoré slúži na podporu zákonných zástupcov a hľadanie spôsobov, ako môžu maloletého klienta podporiť v jeho raste.

Ak psychológ vyhodnotí závažné riziko ohrozenia zdravia alebo života maloletého klienta, informuje zákonného zástupcu. V takejto situácii však vždy najprv prebehne otvorený rozhovor s maloletým klientom, počas ktorého spoločne hľadajú spôsob, ako dané informácie zákonnému zástupcovi oznámiť.

Ak terapeut vníma potrebu nadviazať spoluprácu s inými odborníkmi alebo inštitúciou (napr. s psychiatrom, klinickým psychológom, psychiatrickou nemocnicou alebo ambulanciou...), oznámi to maloletému klientovi aj zákonným zástupcom a následne pomáha s hľadaním kontaktov.

Ceny a zmeny termínov

Cena za jedno stretnutie psychologického poradenstva je 1000 Kč. Spôsob a splatnosť úhrady je vopred na bankový účet: CZ24 5500 0000 0002 5103 5005. O zmene ceny vás informujem vopred a novú cenu dohodneme pre ďalšie stretnutie.

Termín je možné bez storno poplatku zrušiť alebo presunúť najneskôr 24 hodín pred plánovaným stretnutím. Pri neskoršom zrušení alebo nedostavení sa platí 100 % poplatok, to znamená 1000 Kč. Pri zrušení z mojej strany nehradíte neuskutočnené stretnutie. Predplatenú čiastku vám vrátim alebo po dohode prevediem na náhradný termín.

Online psychologické poradenstvo a dostupnosť

Pre online psychologické poradenstvo používame platformu Zoom alebo MS Teams. Oba zabezpečíme pokojné súkromné prostredie. Bez predchádzajúcej výslovnej dohody nerealizujeme videonahrávky a zvukové nahrávky. Pri výpadku spojenia sa kontaktujeme telefonicky. Medzi stretnutiami slúži telefonický kontakt predovšetkým k organizačným pokynom. Na správy odpovedám obvykle večer. Nezabezpečujem nepretržitú dostupnosť ani okamžitú krízovú pomoc. **Pri bezprostrednom ohrození života alebo zdravia nečakajte na moju odpoveď a volajte na 155 alebo 112.**

Dobrovoľnosť a ukončenie spolupráce

Spolupráca je dobrovoľná. Môžete klásť otázky, vyjadriť nesúhlas, odmietnuť postup a súhlas s ďalším psychologickým poradenstvom kedykoľvek odvolať. K ukončeniu nemusíte uvádzať dôvod ani absolvovať záverečné stretnutie. Ukončením nezaniká povinnosť uhradiť už poskytnuté služby ani prípadne riadne dohodnuté storno.

Záverečné stretnutie môže pomôcť zhodnotiť spoluprácu a dohodnúť ďalšie kroky. Pokiaľ vaše potreby presiahnu moje kompetencie alebo pre vás služba prestane byť vhodná, situáciu s vami preberiem a podľa možnosti odporučím ďalšiu odbornú pomoc. Z mojej strany môžem spoluprácu ukončiť pri závažnom narušení bezpečnosti alebo opakovanom neplnení dohodnutých podmienok. Postup prispôbim okolnostiam a potrebe podpory.

Spolupráca maloletého klienta a psychológa

Zodpovednosťou maloletého klienta je dostaviť sa na psychologické poradenstvo včas a byť prítomný na stanovenom mieste poskytovanej služby podľa predchádzajúcej dohody. Klient a zákonný zástupca sa riadia podmienkami spolupráce, ktoré sú zverejnené na webových stránkach psychológa.

Môže sa stať, že sa potreby zákonných zástupcov a maloletých klientov nestretávajú s ponukou psychológa. Pokiaľ majú psychológ a maloletý klient spolupracujú, majú maloletý klient i psychológ práve sa rozhodnúť v psychologickom poradenstve nepokračovať a spoluprácu ukončiť. V prípade potreby maloletého klienta a zákonného zástupcu psychológ môže pomôcť s hľadaním ďalších podporných služieb.

Súhlas zákonného zástupcu:

Potvrdzujem, že som sa zoznámil/a s informáciami o charaktere, priebehu, možných prínosoch a rizikách psychologického poradenstva, dôvernosti a ich hraniciach a podmienkach spolupráce. Mal/a som možnosť položiť otázky a dostal/a som zrozumiteľné odpovede. Rozumiem tomu, že môžem navrhnutý postup odmietnuť a súhlas s ďalším psychologickým poradenstvom odvolať. Dobrovoľne súhlasím, s poskytovaním psychologického poradenstva vo vyššie popísanom rozsahu a podľa individuálnej dohody s poskytovateľom služieb. Bol/a mi sprístupnená informácia o spracovaní osobných údajov. Mám možnosť získať kópiu tohto dokumentu.

Týmto potvrdzujem a súhlasím s poskytovaním služieb psychologického poradenstva pre moje maloleté dieťa za vyššie uvedených podmienok svojím vlastnoručným podpisom.

Meno zákonného zástupcu:

Podpis zákonného zástupcu:

Dátum a miesto:

Meno a priezvisko klienta:

.....
zákonného zástupcu
Mgr. Alexander Vaculík
Psychológ v zdravotníctve

..... podpis

podpis